Grupo Capisa se presenta como la suma de varias empresas que han decidido aunar esfuerzos para ser mejores y más productivas.

La actividad de Grupo Capisa se centra en el sector primario, especialmente en la alimentación ganadera, aunque también posee intereses en la industria agroalimentaria destinada a la producción de pan para consumo humano. Importa materias primas (principalmente cereales), las transforma y comercializa en las Islas. Además, desarrolla una importante actividad pecuaria con explotaciones de porcino, y bovino, distribuidas entre las islas de Tenerife, Gran Canaria y Fuerteventura.

Dentro de **GRUPO CAPISA** se encuentran las empresas: **CAPISA (con sede en Gran Canaria y Fuerteventura), GRANEROS DE TENERIFE Y PAN PRECOCIDO FUERTEVENTURA** las cuales tienen implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 cuyo alcance es el diseño, fabricación, distribución y venta de piensos para la alimentación animal en la sede de Gran Canaria de CAPISA, fabricación de piensos en GRANEROS DE TENERIFE y fabricación y venta de pan congelado en PAN PRECODIDO FUERTEVENTURA.** Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en Silos Canarios (no certificado).

Siendo conscientes de la importancia de la Seguridad Alimentaria, La Calidad, Seguridad y Salud de las personas trabajadoras y el cuidado al Medioambiente, hemos puesto todo nuestro Compromiso y Liderazgo en el trabajo diario para su consecución, basándonos en un comportamiento ético y transparente.

Sin perjuicio de lo anterior, y fruto igualmente del compromiso, principios y valores de la compañía, Grupo Capisa cuenta con un Plan de Igualdad, que nace con el objetivo de fomentar la sensibilización y concienciación en la empresa y, por extensión, nuestra contribución a la sociedad en la lucha por alcanzar la igualdad real y efectiva entre hombre y mujeres.

En definitiva, Grupo Capisa se compromete a cumplir los siguientes requisitos:

- **ENFOQUE Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LAS PARTES INTERESADAS**: Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Contamos con excelentes profesionales en cada área de trabajo, mejoramos continuamente nuestros medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar día a día la satisfacción de nuestros Clientes, anticipándonos y cubriendo sus necesidades
- **GARANTIZAR LA IGUALDAD REAL Y EFECTIVA DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES**: Es por esto, por lo que se han implantado y comunicado un Plan de Igualdad que refleja medidas implementadas para la eliminación de las desigualdades detectadas en el Diagnóstico de situación. Estas medidas irán dirigidas a fortalecer las prácticas que ya tenemos establecidas y a subsanar las diferentes áreas de mejora. No sólo se pretende eliminar cualquier práctica que pueda obstaculizar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, sino también erradicar cualquier desigualdad motivada por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- **La "MEJORA CONTINUA de PRODUCTOS, PROCESOS Y SERVICIOS":** La basamos en potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes y la seguridad alimentaria de nuestros productos, así como la eficiencia y rentabilidad frente a nuestra competencia, con el fin de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión y garantizar la continuidad de nuestras empresas, nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución; Para ello, contamos con un equipo humano altamente cualificado y una amplia experiencia en el sector. Cada persona en su puesto de trabajo será un eslabón imprescindible de la cadena de la mejora continua y como tal se motivará y realizará su trabajo eficazmente, de manera que cuando el producto llegue al final de la cadena, nuestro trabajo será premiado con la fidelidad de nuestro cliente .Será pues, importante, involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua e incrementar su capacitación profesional mediante programas de formación y perfeccionamiento permanentes y/o constantes.
- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS:** Desde GRUPO CAPISA trabajamos día a día por cumplir todos los requisitos del cliente, los legales que nos aplica en el sector y los requisitos internos establecidos por la organización. Entre éstos, los de Seguridad Alimentaria y Calidad de nuestros productos son nuestra mayor preocupación, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y la inocuidad. Para ello, seleccionamos materias primas de clase y calidad unificada y mantenemos un alto nivel de control en los procesos de elaboración, envasado y distribución. De esta forma ofrecemos al consumidor la máxima garantía sanitaria y tenemos la capacidad para actuar de inmediato en caso de detectarse alguna anomalía.
- **SOSTENIBILIDAD:** La buscamos en nuestro negocio, en el tiempo y para todas las Partes Interesadas que intervienen: socios/as, clientes/as, proveedores, personas trabajadoras y sociedad en general, buscando también su satisfacción. Nuestra filosofía es mejorar día a día, afianzando nuestros logros y mejorando los puntos débiles, identificando los Riesgos y las Oportunidades, creando una Sociedad Canaria mucho mejor y más preparada para los retos del futuro, redundando parte del beneficio en la misma.
- **RESPONSABILIDAD ÉTICA Y PERSONAL:** Desde la Dirección se trabaja por afianzar y potenciar la ética, los valores y la responsabilidad personal entre todas las partes que interactúan con la empresa, empezando por la Dirección de las empresas, y siguiendo con nuestro personal, pilar fundamental del éxito repercutido directamente en nuestros clientes, así como en la forma de hacer negocios con clientes y proveedores.
- **AMBITO MEDIOAMBIENTAL:** El Medioambiente está cobrando cada vez más importancia y más en un ecosistema tan sensible como las Islas Canarias. Existe un compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental. La concienciación del personal es imprescindible para un uso sostenible de los recursos, así como mejorar día a día los controles operacionales, trabajar por la prevención de la contaminación (ambiental) en todos los sentidos y el cumplimiento de los requisitos legales, además de otros compromisos específicos que puedan surgir en el contexto del Grupo.
- **AMBITO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** La dirección de Grupo Capisa adquiere el compromiso de Prevención de los daños y el deterioro de la salud, así como el cumplimiento de los requisitos legales y cualquier requisito que se suscriba relacionado con los peligros en la SST. GRUPO CAPISA planifica, implementa, controla y mantiene los procesos. Para ello, establece criterios y control de los criterios en los procesos que considera necesario. GRUPO CAPISA después de analizar sus procesos, ha visto que realiza actividades que pueden tener un riesgo considerable para la salud, y es por ello, que define Instrucciones Técnicas donde se especifica de forma muy concisa como proceder para eliminar o reducir el riesgo- Todo el personal de GRUPO CAPISA debe cumplir

las especificaciones, tareas y trabajos definidas en Riesgos Laborales por puesto de trabajo reflejadas en la Evaluación, así como los requisitos legales en aspectos de Prevención de Riesgos Laborales. La prevención de riesgos laborales, estará integrada en la propia organización, logrando que directivos/as, técnicos/as, responsables intermedios y personas trabajadoras asuman las responsabilidades que tienen en la materia.

La Alta Dirección del **GRUPO CAPISA** se compromete a apoyar el Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental implantado en las distintas empresas, comunicarla a todos los niveles de la organización y partes interesadas, y dotarla de todos los medios para su óptimo funcionamiento y para la consecución de los Objetivos definidos y pide a todos los colaboradores de la empresa que cumplan con los requisitos que les competan.

El Director General del Grupo, Gerentes de Unidad de Negocios y la Dirección de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos respaldan dicha Política y trabajan y ponen los medios precisos para su consecución.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 4 de abril de 2024
D. SAMUEL R. MARRERO
Director General
GRUPO CAPISA